

Manual de utilização

EDP Box monofásica PLC PRIME

SAGEMCOM CX1000-6 S



Índice

1. A EDP Box	3	Anexo C. Menu da EDP Box	13
1.1 O que é?	3	Anexo D. Perguntas frequentes (FAQ)	16
1.2 Principais funcionalidades e benefícios	3	Anexo E. Glossário	18
2. Disponibilização e controlo de informação	3		
2.1 Botão de controlo	3		
2.2 Visor	3		
2.3 Modos de apresentação de informação	4		
2.4 Transição entre modos de apresentação	4		
3. Controlo de potência	5		
3.1 Interrupção por excesso de potência	5		
3.2 Interrupção por facto imputável ao cliente	5		
4. Comunicações	6		
4.1 Interface de comunicação remota PLC PRIME	6		
4.2 Interface de comunicação remota GPRS	6		
4.3 Interface de comunicação local (HAN)	6		
5. Dúvidas e informações	7		
5.1 Como posso esclarecer dúvidas?	7		
5.2 Acesso de técnicos da empresa à instalação	7		
Anexo A. Vista geral da EDP Box	8		
Anexo B. Visor da EDP Box	9		
Anexo B.1 Simbologia do visor	9		
Anexo B.2 Modo automático do visor	11		
Anexo B.3 Modo manual do visor	12		
Anexo B.4 Mensagem no visor por excesso de potência	12		
Anexo B.5 Mensagem no visor por facto imputável ao cliente	12		

1. A EDP Box

1.1 O que é?

A EDP Box é um terminal de rede inteligente que substitui o atual contador de eletricidade, com o objetivo de promover a eficiência energética e melhorar a qualidade do serviço prestado.

Este manual de utilização apresenta-lhe as informações que, a partir de agora, tem disponíveis através da EDP Box, e também o procedimento a tomar no caso de ocorrer uma interrupção de fornecimento de energia elétrica na instalação.

1.2 Principais funcionalidades e benefícios

Este equipamento permite que as suas faturas venham, futuramente, a ser emitidas com base em consumos reais e não em estimativas, uma vez que permite a comunicação automática das leituras.

Brevemente a EDP Box irá permitir que a EDP Distribuição proceda, de forma rápida e remota e sem necessidade do cliente estar presente no local, a alterações contratuais que tenham sido solicitadas:

- Alterações de potência;
- Alterações de tarifário;
- Informações de leitura, consumo e tarifa;
- Informações sobre o equipamento.

Este equipamento possibilita ainda a adição de novas funcionalidades e pode suportar uma ligação a dispositivos do cliente por adição de um módulo de comunicação adequado, com o objetivo de permitir a gestão de energia da instalação e melhorar a eficiência energética. Para mais informações sobre este tema deverá contactar o seu comercializador de energia.

2. Disponibilização e controlo de informação

2.1 Botão de controlo

A EDP Box possui um botão que permite controlar a navegação pela informação no visor, assim como a aceitação de mensagens de ação.

Existem dois tipos de manuseamento possível para o botão de controlo:

- **Pressão breve** - uma pressão inferior a dois segundos no botão permite passar ao valor/informação seguinte no visor;

- **Pressão longa** - uma pressão de dois a três segundos permite aceder ou sair de um menu (opção avançada de navegação por menus, ver o Anexo C - Menu da EDP Box).

Este botão também permite o restabelecimento do fornecimento de energia, no caso de interrupção por excesso de potência (ver a secção 3 - Controlo de potência).

2.2 Visor

A EDP Box dispõe de um visor que permite a disponibilização de informação sobre leituras, consumo e tarifa em curso, assim como o estado de funcionamento do equipamento.

O visor da EDP Box também possibilita a apresentação de mensagens informativas diversas, que em alguns casos podem requerer uma ação do cliente.

2.3 Modos de apresentação de informação

Existem 3 modos de apresentação da informação no visor da EDP Box:

- **Modo automático** - este é o modo normal de funcionamento, onde é apresentado um conjunto sumário de valores/informações de forma sequencial e automática (o conteúdo muda de 5 em 5 segundos).

- **Modo manual** - neste modo é apresentado de forma sequencial um conjunto de valores/informações mais completo que no modo automático. A passagem entre conteúdo é controlada pelo utilizador através da pressão breve do botão de controlo.

- **Modo menu** - neste modo é possível navegar numa estrutura de dados constituída por menus e submenus, dando acesso a um conjunto de valores/informações complementares. O botão de controlo é utilizado para efetuar a navegação.

Para mais detalhe sobre a informação presente em cada um dos modos deve consultar o Anexo B - Visor da EDP Box e o Anexo C - Menu da EDP Box.

2.4 Transição entre modos de apresentação

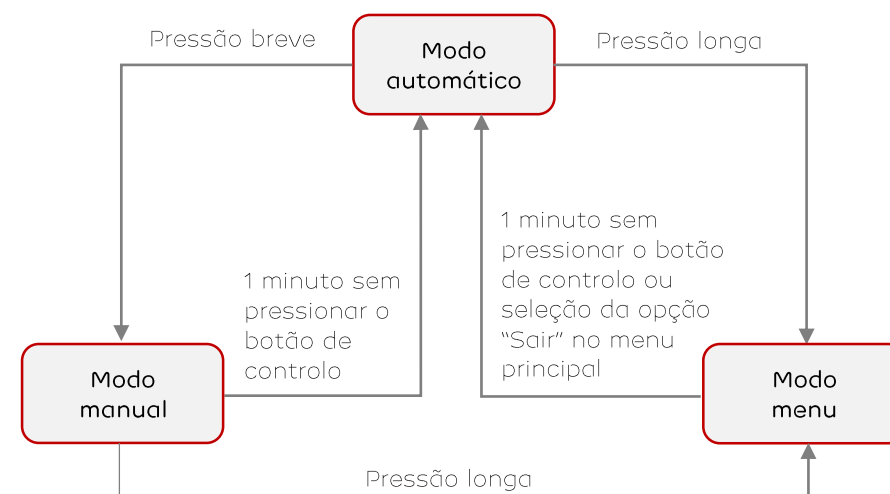
A transição entre modos de apresentação do visor é controlada através do botão de controlo da EDP Box.

O modo manual de consulta de informação é ativado através de uma pressão breve no botão quando se está no modo automático.

O modo menu é chamado através de pressão longa no botão quando se está no modo automático ou no modo manual.

A EDP Box retornará automaticamente ao modo automático após um minuto de inatividade, ou seja, sem que haja atuação do botão por parte do utilizador, ou se for selecionada a opção "Sair" no menu principal.

De seguida é apresentado o esquema das transições possíveis entre os modos de apresentação:



3. Controlo de potência

A EDP Box incorpora um interruptor de controlo de potência (ICP) como forma de limitação da potência contratada e de gestão contratual do fornecimento de energia elétrica.

Nas secções seguintes são apresentados os procedimentos a seguir no caso de ocorrer uma interrupção de fornecimento de energia elétrica na instalação. Estes procedimentos não são aplicáveis na ocorrência de falha da rede de distribuição de energia. Nesse caso deverá contactar a linha de avarias elétricas da EDP Distribuição através do número 800 506 506 (24h - chamada gratuita).

3.1 Interrupção por excesso de potência

No caso de ser excedida a potência contratada o interruptor de controlo de potência (ICP) da EDP Box irá interromper provisoriamente o fornecimento de energia.

Nesta situação o indicador do estado do ICP passa para o estado aberto "pronto para rearme" e permanece a piscar no visor (ver o detalhe do indicador no Anexo B-Visor da EDP Box).

De forma complementar também será apresentada uma mensagem no visor da EDP Box, que poderá surgir de forma fixa ou deslizante consoante o espaço disponível. O conteúdo da mensagem será semelhante ao apresentado de seguida:

"Prima o botão mais de 2 segundos para fechar o interruptor de corte"

Dependendo do modelo da EDP Box, a mensagem apresentada no visor poderá ser distinta. Para maior detalhe consulte o Anexo B.4 Mensagem .

Para fechar o ICP e restabelecer o fornecimento de energia deve proceder a um dos seguintes métodos alternativos:

- a) **Efetuar uma pressão longa no botão de controlo, enquanto estiver a ser apresentada a mensagem respetiva no visor.**

- Este método é o preferencial se a EDP Box estiver instalada num local acessível dentro da instalação.

Ou em alternativa:

- b) **Desligar e tornar a ligar o interruptor/disjuntor geral da instalação, garantido que entre cada operação de ligar/desligar demora cerca de 3 segundos.**

- Se for necessário este procedimento poderá ser repetido, garantindo que cada operação de ligar/desligar do interruptor geral da instalação demora pelo menos 3 segundos;

- Se o ICP não fechar, de modo a restabelecer o fornecimento de energia, deve ser seguido o procedimento apresentado no ponto 1 (pressão longa no botão de controlo).

3.2 Interrupção por facto imputável ao cliente

A interrupção do fornecimento de energia também pode ocorrer por facto imputável ao cliente, quer por ação do operador de rede, quer por solicitação do comercializador.

Neste caso deve contactar o seu comercializador, uma vez que a reposição do fornecimento não poderá ser realizada localmente pelo cliente.

Nesta situação poderá ser visualizada na EDP Box uma mensagem e simbologia referentes ao estado "aberto" do ICP (ver o detalhe do indicador no Anexo B - Visor da EDP Box).

4. Comunicações

O tipo de interface para comunicação remota da EDP Box depende do seu modelo.

Existem dois tipos de interface que estão associados a tecnologias de comunicação distintas:

- **PLC PRIME** - *Power Line Carrier PowerLine Intelligent Metering Evolution* - tecnologia de comunicações sobre a rede elétrica, pública, aberta e não-proprietária baseada em modulação de frequência de banda estreita.
- **GPRS** - *General Packet Radio System* - tecnologia de comunicações móveis via rádio para transmissão de dados.

4.1 Interface de comunicação remota PLC PRIME

No caso da EDP Box possuir um interface PLC PRIME o indicador do estado das comunicações remotas terá o seguinte código de cores:

- **Apagado** - a EDP Box não deteta a presença de nenhum outro equipamento de comunicação PLC PRIME na rede.
- **Vermelho** - a EDP Box deteta outros equipamentos de comunicação PLC PRIME na rede mas não está registada.
- **Amarelo** - a EDP Box está em processo de registo na rede.
- **Verde** - a EDP Box encontra-se registada na rede e está pronta para comunicar. Se o indicador piscar significa que existem comunicações em curso.

O detalhe do indicador do estado das comunicações PLC PRIME poderá ser visualizado no Anexo A - Vista geral da EDP Box. De forma complementar poderá surgir informação no visor sobre o estado das comunicações e o respetivo nível de sinal, de acordo com o Anexo B - Visor da EDP Box.

4.2 Interface de comunicação remota GPRS

No caso da EDP Box possuir um interface GPRS o indicador do estado das comunicações remotas terá o seguinte código de cores:

- **Apagado** - o modem GPRS da EDP Box está desligado, inativo ou sem cartão SIM.
- **Vermelho** - o modem GPRS da EDP Box está em processo de inicialização e não está registado na rede móvel.
- **Amarelo** - a EDP Box está em processo de registo na rede móvel.
- **Verde** - a EDP Box encontra-se registada na rede móvel e está pronta para comunicar. Se o indicador piscar significa que existem comunicações em curso.

O detalhe do indicador do estado das comunicações GPRS poderá ser visualizado no Anexo A - Vista geral da EDP Box. De forma complementar poderá surgir no visor informação sobre o estado das comunicações e o respetivo nível de sinal, de acordo com o Anexo B - Visor da EDP Box.

4.3 Interface de comunicação local (HAN)

A EDP Box possui um interface local de comunicação, designado por HAN (possibilita a adição de novas funcionalidades e pode suportar uma ligação a dispositivos do cliente através de um módulo de comunicação adequado).

O interface HAN é disponibilizado por debaixo da tampa de terminais da EDP Box, cujo acesso é da exclusiva responsabilidade da EDP Distribuição.

Através deste interface o cliente pode obter informação em tempo real do seu consumo, do seu diagrama de cargas, da data/hora da ocorrência do pico de consumo, assim como outro tipo de informação relevante para a gestão da energia da sua habitação. Para mais esclarecimentos sobre os serviços disponibilizados por este interface deverá contactar o seu comercializador de energia.

5. Dúvidas e informações

5.1 Como posso esclarecer dúvidas?

Para mais informações sobre a EDP Box, ou o projeto InovGrid, poderá ligar para:

Linha InovGrid 808 505 705

Disponível nos dias úteis das 08:00h às 20:00h.

O custo é o de uma chamada local.

Pode também consultar informação complementar, e ter acesso às dúvidas mais frequentes, em:

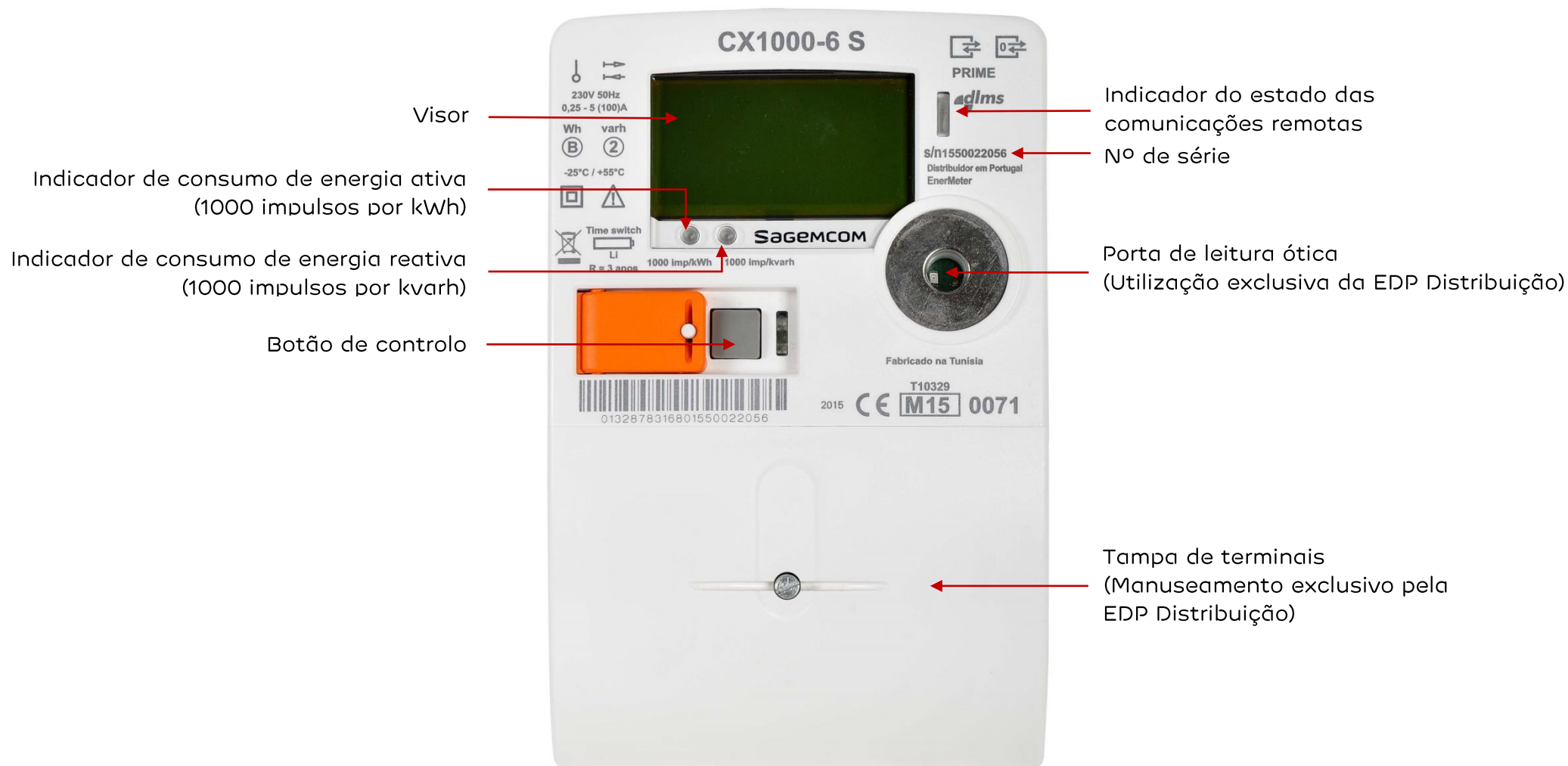
www.edpdistribuicao.pt ou www.inovgrid.pt

5.2 Acesso de técnicos da empresa à instalação

Apesar da EDP Box ser acedida remotamente terá, de acordo com os regulamentos em vigor, de continuar a disponibilizar o acesso à instalação a técnicos da EDP Distribuição, para a realização das ações locais consideradas necessárias.

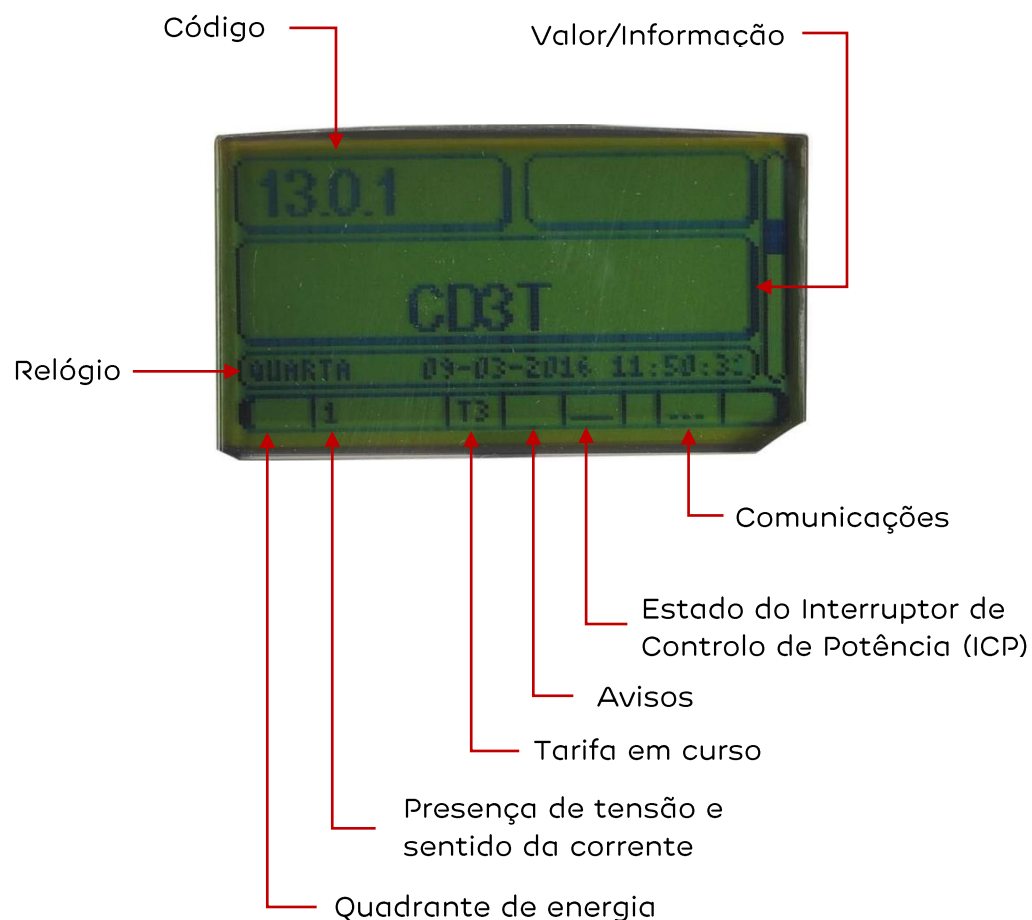
Anexo A. Vista geral da EDP Box

EDP Box monofásica PLC PRIME | SAGEMCOM CX1000-6 S



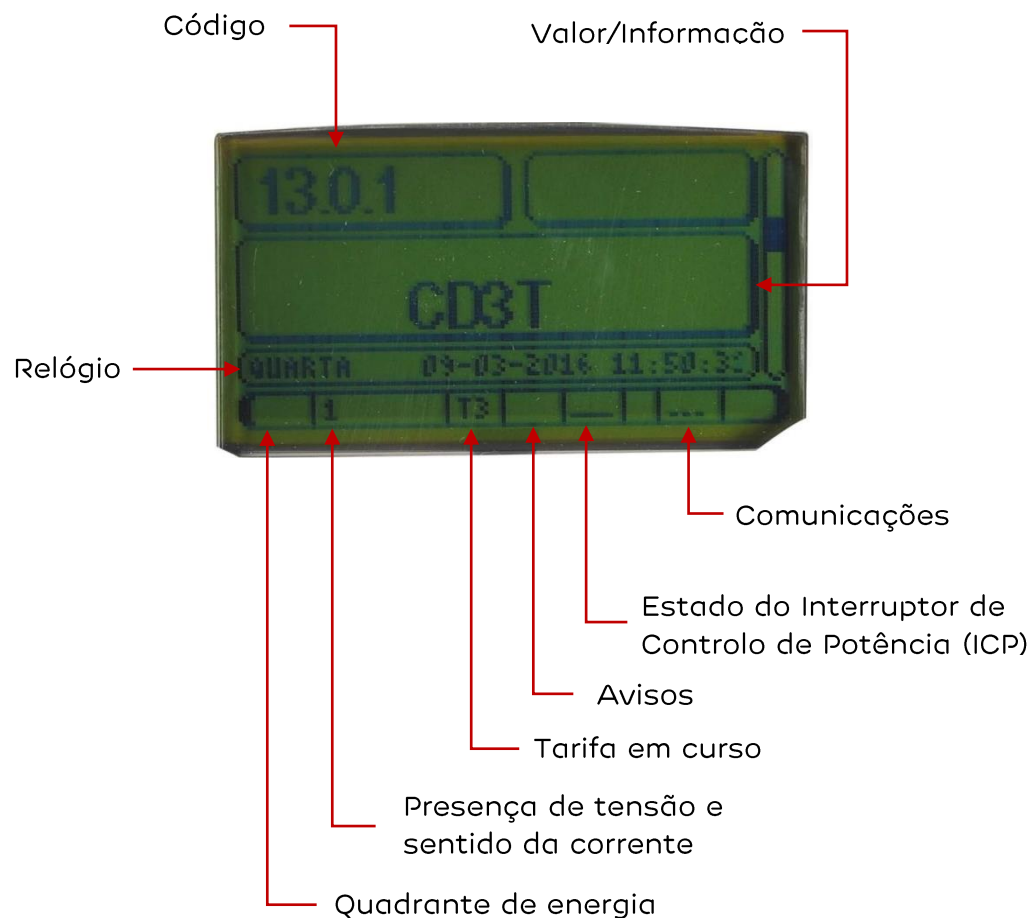
Anexo B. Visor da EDP Box

Anexo B.1 Simbologia do visor



Função		Símbolo	Descrição
Quadrante de energia	Quadrante atual de energia: - Q1 (energia ativa importada) - Q2 (energia ativa exportada) - Q3 (energia ativa exportada) - Q4 (energia ativa importada) No caso de não existir consumo ou produção este símbolo não será visualizado.	Q1	Quadrante 1 (consumo)
		Q2	Quadrante 2 (produção)
		Q3	Quadrante 3 (produção)
		Q4	Quadrante 4 (consumo)
			Sem consumo/produção
Presença de tensão e sentido da corrente	O sentido da corrente é indicado por um "+" (importação) ou "-" (exportação). No caso de não existir corrente apenas será visualizado o número da fase "1".	1+	Importação (consumo)
		1-	Exportação (produção)
		1	Sem corrente
Tarifa em curso	Indica a tarifa em curso, isto é, que está a ser aplicada neste momento. Possibilidade de visualizar até 6 tarifas, de T1 a T6.	T3	As tarifas definidas atualmente são: T1 - horas de vazio T2 - horas de ponta T3 - horas cheias



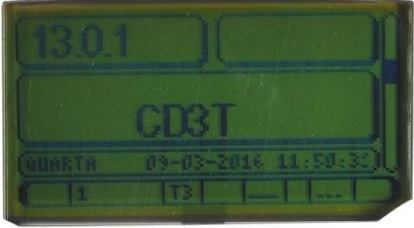

(continuação do Anexo B.1 Simbologia do visor

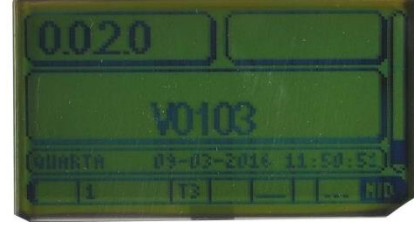


Função	Símbolo	Descrição
Avisos	C	Aviso crucial
	N	Aviso normal
ICP		Aberto (fornecimento de energia interrompido)
	 (A piscar)	Aberto "pronto para rearme" (fornecimento de energia interrompido provisoriamente)
		Fechado (fornecimento de energia em curso)
Comunica- ções		Nível de sinal
	 (A piscar)	Em comunicação ou em fase de registo

Anexo B.2 Modo automático do visor

Os valores/informações são identificados através de um código específico, sendo apresentados de forma sequencial e automática.

Código	Informação/valor	Visor
0.9.1	Hora atual	
0.9.2	Data atual	
13.0.1	Ciclo horário ativo ¹	
1.8.1	Energia ativa consumida na tarifa T1 (horas de vazio ²)	

Código	Informação/valor	Visor
1.8.2	Energia ativa consumida na tarifa T2 (horas de ponta ²)	
1.8.3	Energia ativa consumida na tarifa T3 (horas cheias ²)	
0.0.2.0	Versão do <i>firmware</i> metrológico	

Anexo B.3 Modo manual do visor

Os valores/informações são identificados através de um código específico, sendo apresentados de forma sequencial através da pressão breve do botão de controlo.

Código	Informação/valor
96.1.0	Número de série
0.9.1	Hora atual
0.9.2	Data atual
13.0.1	Ciclo horário ativo ¹
1.8.1	Energia ativa consumida na tarifa T1 (horas de vazio ²)
1.8.2	Energia ativa consumida na tarifa T2 (horas de ponta ²)
1.8.3	Energia ativa consumida na tarifa T3 (horas cheias ²)
1.8.0	Energia ativa consumida total
1.6.10	Potência ativa máxima consumida e período de ocorrência
94.35.31	Potência limite atual (potência contratada para a tarifa em curso)
0.0.2.0	Versão do <i>firmware</i> metrológico
1.0.2.0	Versão do <i>firmware</i> aplicacional
2.0.2.0	Versão do <i>firmware</i> do módulo de comunicações

¹ Os ciclos horários mais comuns são:
CD3T - ciclo diário com 3 tarifas;
CS3T - ciclo semanal com 3 tarifas.

² Descrição das tarifas para os ciclos horários CD3T e CS3T.

Anexo B.4 Mensagem no visor por excesso de potência

No caso de ter sido excedida a potência contratada, e o ICP ter interrompido provisoriamente o fornecimento de energia, será apresentada a seguinte mensagem no visor da EDP Box:



"Pressione o botão mais de 2 segundos para fechar o interruptor de corte"

Para fechar o ICP e restabelecer o fornecimento de energia deve proceder às indicações dadas na mensagem, ou realizar o método alternativo descritos na seção 3.1 Interrupção por excesso de potência.

Anexo B.5 Mensagem no visor por facto imputável ao cliente

No caso de ter existido uma interrupção do fornecimento de energia por facto imputável ao cliente será apresentada a simbologia referente ao estado "aberto" do ICP:



Para restabelecer o fornecimento de energia deve contactar o seu comercializador, uma vez que a reposição do fornecimento não poderá ser realizada localmente pelo cliente.

Anexo C. Menu da EDP Box

A estrutura dos dados acessíveis através do modo menu do visor é apresentada nas tabelas seguintes:

Nível	Menu Principal	Menu Secundário	Dados	Código no Visor	Notas
1	Registos				
1.1		Totalizadores			
1.1.1			Registo totalizador +A	1.8.0	
1.1.2			Registo totalizador -A	2.8.0	
1.1.3			Registo totalizador +Ri	5.8.0	
1.1.4			Registo totalizador -Ri	7.8.0	
1.1.5			Registo totalizador +Rc	6.8.0	
1.1.6			Registo totalizador -Rc	8.8.0	
1.1.7			Registo totalizador +A L1	21.8.0	Só para equipamento trifásico.
1.1.8			Registo totalizador +A L2	41.8.0	
1.1.9			Registo totalizador +A L3	61.8.0	
1.1.10			Registo totalizador -A L1	22.8.0	
1.1.11			Registo totalizador -A L2	42.8.0	
1.1.12			Registo totalizador -A L3	62.8.0	
1.1.13			Potência máxima +A	1.6.10	
1.1.14			Data/hora potência máxima +A	1.6.10	
1.1.15			Potência máxima -A	2.6.10	
1.1.16			Data/hora potência máxima -A	2.6.10	
1.2		Tarifários			
1.2.1			Registo tarifário +A T1	1.8.1	São apresentados apenas os registos de energia das tarifas do ciclo horário (tarifário) configurado.
1.2.2			Registo tarifário +A T2	1.8.2	
1.2.3			Registo tarifário +A T3	1.8.3	
1.2.4			Registo tarifário +A T4	1.8.4	
1.2.5			Registo tarifário +A T5	1.8.5	
1.2.6			Registo tarifário +A T6	1.8.6	
1.2.7			Registo tarifário potência máxima +A T1	1.6.1	São apresentados apenas os registos de potência das tarifas do ciclo horário (tarifário) configurado.
1.2.8			Registo tarifário potência máxima +A T2	1.6.2	
1.2.9			Registo tarifário potência máxima +A T3	1.6.3	
1.2.10			Registo tarifário potência máxima +A T4	1.6.4	
1.2.11			Registo tarifário potência máxima +A T5	1.6.5	
1.2.12			Registo tarifário potência máxima +A T6	1.6.6	
1.3		Sair			Retorna ao Menu Principal.

(continuação do Anexo C - Menu da EDP Box)

Nível	Menu Principal	Menu Secundário	Dados	Código no Visor	Notas
2	Fechos				
2.1		Fecho 1			Só apresenta se existir.
2.1.1		DD-MM-AA	Registo totalizador +A	1.8.0.01	
2.1.2			Registo tarifário +A T1	1.8.1.01	
2.1.3			Registo tarifário +A T2	1.8.2.01	
2.1.4			Registo tarifário +A T3	1.8.3.01	
2.1.5			Potência máxima +A	1.6.10.01	
2.1.6			Data/hora potência máxima +A	1.6.10.01	
2.2		Fecho 2			Só apresenta se existir.
2.2.x		DD-MM-AA	Lista de dados igual à do "Fecho 1"	xx.02	
2.3		Fecho 3			Só apresenta se existir.
2.3.x		DD-MM-AA	Lista de dados igual à do " Fecho 1"	xx.03	
2.4		Fecho 4			Só apresenta se existir.
2.4.x		DD-MM-AA	Lista de dados igual à do " Fecho 1"	xx.04	
2.5		Fecho 5			Só apresenta se existir.
2.5.x		DD-MM-AA	Lista de dados igual à do " Fecho 1"	xx.05	
2.6		Fecho 6			Só apresenta se existir.
2.6.x		DD-MM-AA	Lista de dados igual à do " Fecho 1"	xx.06	
2.7		Sair			Retorna ao Menu Principal.
3	Valores Instantâneos				
3.1		Tensão			
3.1.1			Tensão L1	32.7.0	
3.1.2			Tensão L2	52.7.0	Só para equipamento trifásico.
3.1.3			Tensão L3	72.7.0	
3.2		Intensidade Corrente			
3.2.1			Corrente L1	31.7.0	
3.2.2			Corrente L2	51.7.0	Só para equipamento trifásico.
3.2.3			Corrente L3	71.7.0	
3.3		Potência			
3.3.1			Potência ativa importada (+A)	1.7.0	
3.3.2			Potência ativa exportada (-A)	2.7.0	
3.4		Fator de potência			
3.4.1			Fator de potência	13.7.0	
3.4.2			Fator de potência L1	33.7.0	Só para equipamento trifásico.
3.4.3			Fator de potência L2	53.7.0	
3.4.4			Fator de potência L3	73.7.0	
3.5		Sair			Retorna ao Menu Principal.

(continuação do Anexo C - Menu da EDP Box)

Nível	Menu Principal	Menu Secundário	Dados	Código no Visor	Notas
4	Valores em curso				
4.1		Potência			
4.1.1			Potência média +A no período de integração atual	1.4.0	
4.1.2			Potência média -A no período de integração atual	2.4.0	
4.1.3			Potência média +A no último período de integração	1.5.0	
4.1.4			Potência média -A no último período de integração	2.5.0	
4.2		Sair			Retorna ao Menu Principal.
5	Tarifário				
5.1		Informação			
5.1.1			Potência limite	94.35.31	Valor para a tarifa em curso.
5.1.2			Número de tarifas	-.-.-	
5.1.3			Adesão à gestão da procura	-.-.-	"Sim" ou "Não".
5.1.4			Data de ativação do tarifário	94.35.130	
5.2		Potência contratada			
5.2.1			Potência contratada T1	94.35.1	São apresentadas apenas as potências contratadas para as tarifas do ciclo horário (tarifário) configurado.
5.2.2			Potência contratada T2	94.35.2	
5.2.3			Potência contratada T3	94.35.3	
5.2.4			Potência contratada T4	94.35.4	
5.2.5			Potência contratada T5	94.35.5	
5.2.6			Potência contratada T6	94.35.6	
5.2.7			Potência residual	94.35.61	
5.3		Sair			Retorna ao Menu Principal.
6	Sair				Retorna ao Modo Automático.

Anexo D. Perguntas frequentes (FAQ)

1. Posso continuar a enviar as leituras dos consumos por telefone ou pela internet todos os meses?

A EDP Box está preparada para comunicar as suas leituras, durante o período inicial de instalação, o técnico de recolha de leituras poderá eventualmente continuar a ir recolhê-las à sua habitação. Se costuma dar as leituras, pode continuar a fazê-lo.

2. Como é que eu posso efetuar a leitura do meu consumo?

As leituras, o tipo de tarifa e o ciclo aparecem no visor que lhe mostra esta informação automaticamente e de forma sequencial. Adicionalmente, com uma pressão breve no botão de controlo pode passar ao valor/informação seguinte no visor.

Deve registar os valores com o código no visor 1.8.1 (horas de vazio), 1.8.2 (horas de ponta) e 1.8.3 (horas cheias). O visor da EDP Box possui um mínimo de 6 dígitos para apresentar o valor referente às energias. Os zeros à esquerda devem ser desprezados, pois apenas garantem que todos os dígitos presentes no visor estão funcionais.

Para maior detalhe sobre a informação presente no visor consulte o Anexo B - Visor da EDP Box.

3. Vai deixar de haver estimativas nas faturas?

Quando a comunicação remota da EDP Box estiver a funcionar em pleno, este equipamento irá permitir que as suas faturas venham a ser emitidas com base em consumos reais e não em estimativas de consumo, uma vez que permite a comunicação direta e automática das leituras.

Contudo, de acordo com os regulamentos em vigor, deve continuar a disponibilizar o acesso à sua instalação à EDP Distribuição.

4. Como devo proceder no caso de ficar sem energia na minha habitação?

A EDP Box possui um interruptor de controlo de potência (ICP) como forma de limitação da potência contratada.

No caso de ficar sem energia na sua habitação deve verificar se foi o ICP que abriu e provocou a interrupção de fornecimento de energia elétrica na instalação, ou se existiu uma falha na rede de distribuição de energia.

Se o indicador do estado do ICP estiver no estado aberto "pronto para rearme", e permanecer a piscar no visor, deve proceder a um dos métodos alternativos indicados na secção 3.1 - Interrupção por excesso de potência - para fechar o ICP e restabelecer o fornecimento de energia:

- a) Efetuar uma pressão longa no botão de controlo, enquanto estiver a ser apresentada a mensagem respetiva no visor.
 - Este método é o preferencial se a EDP Box estiver instalada num local acessível dentro da instalação.

Ou em alternativa:

- b) Desligar e tornar a ligar o interruptor/disjuntor geral da instalação, garantido que entre cada operação de ligar/desligar demora cerca de 3 segundos.
 - Se for necessário este procedimento poderá ser repetido, garantindo que cada operação de ligar/desligar do interruptor geral da instalação demora pelo menos 3 segundos;
 - Se o ICP não fechar, de modo a restabelecer o fornecimento de energia, deve ser seguido o procedimento apresentado no ponto 1 (pressão longa no botão de controlo).

Se a EDP Box não estiver ligada (visor desligado e indicadores de consumo de energia apagados) está perante uma falha na rede de distribuição de energia elétrica. Neste caso deve aguardar que seja restabelecido o abastecimento pela EDP Distribuição, ou em alternativa contactar a linha de avarias da EDP Distribuição através do número 800 506 506 (24h - chamada gratuita).

5. A minha EDP Box apresenta a indicação de “avisos” no visor, o que devo fazer?

A EDP Box possui a capacidade para gerar avisos como consequência da ocorrência de alguns eventos específicos na rede elétrica. Por isso, a indicação de avisos não põe em causa o funcionamento da EDP Box e não significa a existência de problemas com a contagem.

A informação destes avisos serão recolhidos e tratados centralmente, de forma a que seja melhorada a qualidade de serviço prestado pela EDP Distribuição.

6. Aparece uma mensagem de “erro” no visor da EDP Box, o que devo fazer?

No caso de surgir no visor da EDP Box uma mensagem com a indicação de erros deve contactar a Linha InovGrid através do 808 505 705, disponível nos dias úteis das 08:00h às 20:00h. O custo é o de uma chamada local.

7. A EDP Box é um equipamento seguro?

A EDP Box encontra-se projetada de modo a que as perturbações eletromagnéticas, por condução ou radiação, não ultrapassem os limites prejudiciais à saúde. Estes equipamentos são testados por laboratórios independentes e certificados que garantem a validade dos resultados.

8. Como é gerida a informação recolhida pela EDP Box?

A EDP compromete-se a gerir a informação, de acordo com a legislação e regulamentação aplicável, com o objetivo de assegurar a proteção, a integridade e confidencialidade dos dados dos seus clientes. A EDP compromete-se a respeitar os direitos dos clientes e os compromissos contratuais com eles assumidos procurando com, sentido de serviço, satisfazer e superar as suas expectativas.

9. Vou ter algum encargo com este novo equipamento? A substituição tem custos?

Não. A EDP Distribuição suporta os custos de instalação e operação deste novo equipamento.

10. Quero alterar a potência contratada da minha instalação, como devo proceder?

O pedido de alteração da potência contratada deve ser feito sempre junto do seu comercializador. Deve verificar os contactos do mesmo na sua fatura de eletricidade.

11. Tenho de informar o meu comercializador que já tenho EDP Box?

Não. A informação sobre o tipo de equipamento instalado é fornecida pela EDP Distribuição ao seu comercializador.

Anexo E. Glossário

Sigla	Descrição
kWh	Quilowatt-hora é unidade usual de medida da energia ativa elétrica. Um kWh é a quantidade de energia utilizada para alimentar uma carga com potência de 1000 watt (W) no período de uma hora. Esta é a energia que realmente executa trabalho, por exemplo, no caso dos motores é a energia responsável pelo movimento de rotação.
kvarh	Quilovolt-ampere reativo hora (kvarh) é a unidade de medida da energia reativa elétrica. Esta componente de energia elétrica não realiza trabalho, mas é consumida pelos equipamentos com a finalidade de formar os campos eletromagnéticos necessários ao seu funcionamento.
+A	Energia/Potência ativa importada.
-A	Energia/Potência ativa exportada.
+Ri	Energia reativa indutiva importada.
-Ri	Energia reativa indutiva exportada.
+Rc	Energia reativa capacitiva importada.
-Rc	Energia reativa capacitiva exportada.
L1	Fase 1.
L2	Fase 2 (só para EDP Box trifásicas).
L3	Fase 3 (só para EDP Box trifásicas).
T1	Tarifa 1 (horas de vazio*).
T2	Tarifa 2 (horas de ponta*).
T3	Tarifa 3 (horas cheias*).

Conceito	Descrição
Registo totalizador	Registo total da grandeza de energia medida.
Registo tarifário	Registo da grandeza de energia medida por tarifa.
Registo de potência máxima	Registo do valor máximo da potência média num período de integração.
Registo tarifário de potência máxima	Registo do valor máximo da potência média num período de integração por tarifa.
ICP	Interruptor de Controlo de Potência.
HAN	interface local de comunicação da EDP Box, possibilita a adição de novas funcionalidades e pode suportar uma ligação a dispositivos do cliente através de um módulo de comunicação adequado.
Potência limite	Valor da potência contratada para a tarifa em curso.
"Importar"	Quando está a ser consumida energia da rede de distribuição.
"Exportar"	Quando está a ser produzida energia para a rede de distribuição.